

Consentimiento de Cookies al Entrar al Sitio

Cuando usted accede por primera vez a nuestro Sitio Web, se despliega un **aviso emergente (banner)** informándole que utilizamos cookies, con un resumen de finalidades, y solicitándole que indique sus preferencias. Usted dispone de las siguientes opciones en dicho aviso:

- **Aceptar todas las cookies:** Al hacer clic en “Aceptar” o equivalente, usted estará consintiendo el uso de todas las cookies descritas (salvo las estrictamente necesarias, que se cargan por defecto). Esto significa que se habilitarán también cookies de análisis y publicidad, lo que nos ayuda a ofrecerle una mejor experiencia y marketing personalizado.
- **Rechazar o solo aceptar necesarias:** Si selecciona “Rechazar” (o cierra el banner sin hacer nada, según indiquemos), instalaremos únicamente las cookies necesarias para el funcionamiento del sitio, pero **no** las de categorías adicionales (análisis, publicidad). En tal caso, puede usar el sitio con total normalidad; simplemente, no recopilaremos datos adicionales de su visita para fines estadísticos ni publicitarios.
- **Configurar preferencias:** Es posible que el banner le ofrezca una opción de “Configurar” donde podrá elegir granularmente qué categorías de cookies permite y cuáles no. Por ejemplo, podría consentir las de análisis pero no las de publicidad, o viceversa. Sus preferencias serán respetadas y podrá guardarlas.

Una vez que haya hecho su elección inicial, registraremos su decisión en una cookie de preferencia (para recordar su configuración por un tiempo). No volveremos a mostrarle el banner en cada visita, a menos que: a) cambien significativamente nuestras cookies o política (en cuyo caso podríamos solicitar consentimiento de nuevo), b) usted elimine las cookies de su navegador (lo cual borra nuestra constancia de su elección), o c) haya pasado un tiempo considerable (por ejemplo, 12 meses) desde su última visita, por lo que le preguntaremos nuevamente para asegurarnos de que su consentimiento sigue vigente.

Tenga en cuenta que, aunque haya aceptado cookies, **usted puede modificar su decisión en cualquier momento**. A continuación explicamos cómo.

Cómo Gestionar o Desactivar las Cookies

Control desde el Sitio Web: Si desea cambiar las preferencias que seleccionó en el banner inicial, puede hacerlo en cualquier momento accediendo a la sección “Configuración de Cookies” disponible en el Sitio (por ejemplo, un enlace o botón ubicado en el pie de página o menú). Ahí podrá ver de nuevo las categorías y toggles para habilitar/deshabilitar. Al guardar su nueva configuración, actualizaremos nuestras cookies acorde a sus instrucciones.

Control desde el Navegador: Alternativamente o adicionalmente, la mayoría de los navegadores de Internet le permiten gestionar las cookies de todos los sitios web que visita. Usted puede configurar su navegador para **rechazar automáticamente algunas o todas las cookies**, o para que le notifique antes de almacenarlas. También puede eliminar cookies previamente guardadas.

Los procedimientos varían según el navegador, pero normalmente se encuentran en la sección de “Configuración” > “Privacidad” o “Seguridad” del menú. Por ejemplo:

- En **Google Chrome**: Puede ir a Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies y otros datos de sitios. Allí puede bloquear cookies de terceros, bloquear todas, o borrar datos de navegación (incluyendo cookies).
- En **Mozilla Firefox**: Opciones > Privacidad & Seguridad > Cookies y datos del sitio, donde puede administrar excepciones o eliminar cookies específicas.
- En **Safari (Apple)**: Preferencias > Privacidad, donde tiene la opción de bloquear cookies de terceros o todas las cookies.
- En **Microsoft Edge**: Configuración > Cookies y permisos de sitio > Administrar y eliminar cookies, con opciones similares.

Existen también herramientas en línea o extensiones del navegador para un control más granular de cookies y trackers, si usted desea utilizarlas.

Nota: Si deshabilita **todas** las cookies (especialmente las técnicas) desde su navegador, es posible que nuestro Sitio Web no funcione adecuadamente. Por ejemplo, podría no permitirle iniciar sesión en una sección privada, o no recordar sus preferencias, o incluso impedir la carga de ciertos contenidos. Por ello, le recomendamos permitir al menos las cookies necesarias para disfrutar de una navegación óptima.

Si solo bloquea cookies de terceros, es probable que las cookies propias (necesarias y de preferencia) sigan funcionando, lo que suele ser una buena práctica para balancear privacidad y usabilidad.

Cookies de Terceros y Enlaces Externos

En nuestro Sitio Web podemos integrar contenidos o servicios de terceros que, al mostrarse, implican la instalación de cookies de dichas terceras partes en su dispositivo. Por ejemplo, servicios de analítica (Google Analytics), herramientas de chat o soporte, videos incrustados de plataformas como YouTube o Vimeo, mapas de Google Maps, botones de “Me gusta” o “Compartir” de redes sociales (Facebook, LinkedIn, Twitter), entre otros. Estos terceros proveedores tienen sus **políticas de cookies y privacidad propias**, sobre las cuales Vizentro no tiene control directo.

No obstante, procuramos que nuestras integraciones minimicen la recolección de datos. Por ejemplo, si incrustamos un video de YouTube, posiblemente usemos el modo de privacidad mejorada de YouTube para que no coloque cookies de seguimiento a menos que reproduzca el video. Le recomendamos que, para mayor información, revise las políticas de cookies de los servicios externos relevantes:

- **Google Analytics y Google Ads (DoubleClick):** Ver “Cómo utiliza Google las cookies” policies.google.com y la sección de privacidad de Google.
- **Facebook Pixel:** Según la Política de Cookies de Facebook/Meta.

- **LinkedIn Insights:** (si aplicase) Según la política de cookies de LinkedIn.
- **Servicios de terceros en general:** Puede encontrar información en los sitios oficiales de cada uno.

Tenga en cuenta que al hacer clic en enlaces de nuestro Sitio Web que lo dirijan a sitios externos (por ejemplo, artículo de un blog, sitios de aliados, etc.), dejará de aplicar esta Política de Cookies, y pasará a estar sujeto a las políticas del sitio de destino. Vizentro no se hace responsable de cómo esos sitios gestionan sus cookies, por lo que es aconsejable que revise sus avisos de privacidad y cookies.

Relación con el Aviso de Privacidad

Esta Política de Cookies forma parte complementaria de nuestro **Aviso de Privacidad**. Para conocer con más detalle cómo procesamos los datos personales (incluyendo los recopilados por medio de cookies) y cuáles son sus derechos en materia de protección de datos, por favor consulte el Aviso de Privacidad completo en nuestro sitio. En dicho aviso encontrará, entre otros aspectos, información sobre el responsable de los datos, las finalidades de tratamiento, el fundamento legal, los terceros a quienes podríamos transferir datos (como Google en el caso de Analytics), y los mecanismos para ejercer sus derechos ARCO.

En particular, le recordamos que los datos generados por cookies de análisis o publicidad pueden considerarse datos personales (especialmente la dirección IP, identificadores únicos de cookies, o identificadores de publicidad). Nosotros tratamos esos datos conforme a nuestro Aviso de Privacidad, y usted puede ejercer los **derechos ARCO** sobre los mismos, tal como lo haría con cualquier otro dato personal, contactándonos en support@vizentro.com.

Actualizaciones de la Política de Cookies

Al igual que el Aviso de Privacidad, esta política puede ser actualizada para reflejar cambios en nuestras prácticas con cookies o cambios en la regulación aplicable (por ejemplo, si entra en vigor alguna disposición específica en México sobre uso de cookies, o para alinearla con estándares internacionales). Publicaremos cualquier modificación en esta misma sección del Sitio Web, indicando la fecha de la última actualización al inicio del documento.

Si los cambios fueran significativos (por ejemplo, comenzamos a usar nuevas categorías de cookies no previstas originalmente), es posible que le notifiquemos a través de un banner emergente al ingresar nuevamente al sitio, solicitando su consentimiento cuando sea requerido.

Contacto

Para cualquier duda o consulta relacionada con esta Política de Cookies, puede escribirnos al correo support@vizentro.com con el asunto "Cookies". Estaremos disponibles para aclarar el funcionamiento de nuestras cookies o asistirle en cómo ejercer control sobre las mismas.

Resumen: En Vizentro usamos cookies para fines funcionales, analíticos y (eventualmente) publicitarios, siempre respetando su privacidad y consentimiento. Usted tiene control sobre qué cookies acepta o no, a través de nuestro banner de configuración o la configuración de su

propio navegador. Apreciamos su confianza y nos comprometemos a usar estas herramientas de manera responsable, pensando en brindarle una mejor experiencia en nuestro sitio y mejores servicios, sin dejar de lado la transparencia y el respeto a sus decisiones de privacidad.

Gracias por tomarse el tiempo de leer nuestra Política de Cookies. Esperamos que disfrute de una experiencia segura y personalizada en nuestro sitio web.