

Aviso de Privacidad de Vizentro

Última actualización: 03 de agosto de 2025

Vizentro, comprometido con la protección de los datos personales de sus usuarios y clientes, expide el presente **Aviso de Privacidad** en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y demás normatividad mexicana aplicable. Este aviso describe la forma en que **recabamos, usamos, almacenamos, protegemos y, en su caso, transferimos** sus datos personales, así como los derechos que usted (titular de los datos) tiene para controlar dicho tratamiento. Además, integra buenas prácticas internacionales en materia de privacidad y protección de datos, atendiendo a principios de transparencia, confidencialidad y seguridad.

Al proporcionar sus datos personales a Vizentro, ya sea a través de nuestro Sitio Web (www.vizentro.com), por vía electrónica, telefónica o de manera presencial, **usted consiente** el tratamiento de sus datos conforme a las finalidades y términos establecidos en este Aviso de Privacidad. Le recomendamos leer cuidadosamente toda la información aquí contenida. Si tiene dudas, puede contactarnos mediante los canales proporcionados al final de este aviso.

Identidad y Domicilio del Responsable

El responsable del tratamiento de sus datos personales es **Vizentro**, plataforma y empresa de consultoría en arquitectura de datos, inteligencia artificial y transformación digital, registrada en Guadalajara, Jalisco, México. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Vizentro actúa a través de su representante legal, **Oscar Ivan Sarabia Ramírez**.

- **Domicilio:** Guadalajara, Jalisco, México. (Para ejercer Derechos ARCO o cualquier asunto relacionado con privacidad, se puede solicitar la dirección física completa de Vizentro vía correo electrónico, a fin de mantener la confidencialidad del domicilio personal del responsable legal).
- **Correo electrónico de contacto (Privacidad):** support@vizentro.com
- **Teléfono:** +52 33 1873 1921

Estos canales podrán ser utilizados por los titulares de datos personales para cualquier cuestión relacionada con este Aviso de Privacidad, incluyendo el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, consultas sobre el tratamiento de sus datos, o revocación del consentimiento.

Datos Personales Recabados

Vizentro sólo recaba los datos personales que son necesarios, relevantes y adecuados para las finalidades establecidas en este aviso, respetando en todo momento el principio de **proporcionalidad y minimización de datos**. Los datos personales que podríamos obtener de usted, de forma directa (por ejemplo, cuando usted los proporciona mediante formularios en el Sitio o en reuniones de consultoría) o indirecta (por ejemplo, por el uso de cookies o fuentes de acceso público permitidas), se categorizan de la siguiente manera:

- **Datos de Identificación y Contacto:** nombre(s) y apellidos, denominación o razón social (en caso de personas morales o empresas clientes), cargo o posición dentro de la empresa, domicilio, teléfono, correo electrónico de contacto, y en general cualquier información de contacto necesaria para identificarle y comunicarnos con usted. Estos datos nos permiten distinguirlo de otros individuos, contactarle y, en su caso, verificar su identidad.
- **Datos Laborales o de la Empresa:** nombre de la empresa u organización para la que trabaja o que representa, giro o industria, tamaño de la empresa (p. ej., PyME, mediana, grande), puesto o rol del titular en la empresa, área o departamento, dirección de la empresa (si la proporciona), y demás información corporativa que resulte relevante para la relación de negocios (por ejemplo, R.F.C. empresarial si se requiere para facturación).
- **Datos sobre la Relación Comercial y de Servicios:** esto incluye la información que recabamos en el curso de nuestra relación de consultoría, tal como: historial de servicios contratados (proyectos previos o actuales con Vizentro, fechas y naturaleza de esos proyectos, montos facturados), requerimientos y objetivos del negocio que usted nos comparte para realizar la consultoría, decisiones técnicas o estrategias discutidas en el marco del proyecto, así como *logs* o registros de actividades relevantes (por ejemplo, registros de sesiones de consultoría, entregables proveídos, correspondencia mantenida, anotaciones de reuniones). En otras palabras, mantenemos un **historial de su interacción con nuestros servicios**, que puede incluir notas sobre las recomendaciones proporcionadas, preferencias expresadas y resultados obtenidos.
- **Datos Técnicos y de Uso del Sitio Web:** información derivada de su visita o uso de nuestro Sitio Web, la cual puede considerarse dato personal cuando esté asociada a usted. Esto abarca: dirección IP de la computadora o dispositivo que utiliza, tipo de navegador y sistema operativo, idioma preferido, tiempos de acceso y duración de la navegación, páginas web visitadas dentro de nuestro dominio, secciones o funcionalidades utilizadas, y en general **metadatos o datos de navegación** recopilados mediante cookies y tecnologías similares. (Consulte nuestra **Política de Cookies** para más detalles al respecto). Estos datos nos ayudan a mejorar la experiencia del usuario y la calidad de nuestros servicios digitales.
- **Datos Económico-Financieros (en casos limitados):** en general, Vizentro no solicita datos financieros personales sensibles a través del Sitio Web. Sin embargo, si usted contrata nuestros servicios, podríamos requerir información para fines de facturación y pago, como datos fiscales (por ejemplo, RFC, domicilio fiscal) y comprobantes de pago. Los pagos en sí mismos podrían manejarse mediante plataformas de pago externas seguras, por lo que Vizentro no almacena datos de tarjetas de crédito/débito, salvo la confirmación del pago.
- **Otros Datos Personales que Usted Proporcione Voluntariamente:** Vizentro podría recabar cualquier otra información personal que usted decida proporcionarnos en el curso de la comunicación o interacción. Por ejemplo, si nos envía un correo electrónico

o completa un formulario abierto describiendo las necesidades de su empresa, es posible que comparta datos adicionales como: descripción de los problemas o proyectos internos (que podrían incluir información de terceros, misma que asumimos usted tiene autorización para compartir), opiniones, referencias comerciales, etc. Solo usaremos dicha información para las finalidades correspondientes.

Es importante destacar que **Vizentro NO solicita datos personales sensibles** de sus usuarios o clientes para las finalidades descritas. Por “datos personales sensibles” la ley mexicana refiere a aquellos que afecten la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave (por ejemplo: origen étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas, preferencia sexual). En caso extraordinario de que, debido a la naturaleza de un proyecto de consultoría, llegáramos a requerir datos sensibles (por ejemplo, datos de salud agregados en un proyecto de análisis para una empresa del sector médico, o datos biométricos para algún sistema de IA), se le **solicitará su consentimiento expreso y por escrito** para tratarlos, explicándole claramente la finalidad específica. Fuera de tales casos, rogamos se **abstenga de enviar datos sensibles** a través de nuestros formularios o correos electrónicos no solicitados. Si de todos modos se llegaran a recibir datos sensibles sin haberlos solicitado, Vizentro los tratará con las máximas medidas de seguridad y confidencialidad, y de ser posible los eliminará de sus registros si no son necesarios.

Finalmente, le informamos que los datos personales que recabamos pueden incluir también *datos personales de terceras personas* que usted nos proporciona en relación con la consultoría (por ejemplo, lista de miembros de su equipo, contactos de referencia, etc.). En tales casos, entendemos que usted cuenta con el consentimiento de esas personas para compartirnos su información, y le pedimos dirigirles a leer este Aviso de Privacidad. Vizentro tratará esos datos de terceros únicamente para los fines correspondientes del proyecto y con el mismo cuidado que sus datos propios.

Finalidades del Tratamiento

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes **finalidades**, divididas en **finalidades primarias** (necesarias para la existencia de la relación con usted y el cumplimiento de nuestros servicios) y **finalidades secundarias** (adicionales, que no son indispensables para el servicio pero que nos permiten brindarle un mejor apoyo o beneficios, y para las cuales puede otorgar o negar su consentimiento):

A) Finalidades Primarias u Operativas (necesarias):

1. **Prestación de Servicios de Consultoría:** Utilizamos sus datos para planificar, ejecutar y dar seguimiento a los servicios que nos solicita. Esto incluye, por ejemplo, usar su información de contacto para comunicarnos con usted respecto al proyecto; emplear los datos que nos proporcionó sobre su empresa, infraestructura o problemática para realizar el análisis técnico correspondiente; elaborar diagnósticos, propuestas, reportes y recomendaciones a la medida; y entregar los **productos y resultados** acordados. Sus datos (incluyendo el historial de interacciones y datos técnicos

relevantes) nos permiten comprender sus necesidades y cumplir con nuestras obligaciones contractuales de consultoría.

2. **Administración de la Relación con el Cliente:** Para actividades administrativas relacionadas con la relación comercial, tales como: generación de cotizaciones, contratos o acuerdos de servicio; **facturación** de los honorarios y gestión de cobros y pagos; registro en sistemas internos de clientes; seguimiento de proyectos y gestión de tareas; atención a sus solicitudes de servicio o soporte; y, en general, mantenimiento de un expediente histórico de nuestro relacionamiento.
3. **Comunicación y Soporte Técnico:** Sus datos de contacto se utilizan para proveerle información relevante sobre el servicio en curso (p. ej., para notificar avances, cambios en cronogramas, entrega de resultados) y para responder a consultas o solicitudes que usted nos realice. También podremos contactarle para dar **soporte técnico** o asistencia posterior a la entrega, si fuera necesario, o para evaluar su satisfacción con el servicio recibido (encuestas de calidad). Estas comunicaciones son inherentes al servicio y no tienen fines promocionales.
4. **Cumplimiento de Obligaciones Legales:** Trataremos sus datos personales cuando sea necesario para dar cumplimiento a obligaciones establecidas en leyes o regulaciones. Por ejemplo, obligaciones fiscales (emisión de facturas que incluyan su RFC y domicilio fiscal si es cliente), atención de requerimientos de autoridades competentes que nos soliciten información, cumplimiento de disposiciones de la ley de protección de datos personales (como mantener un listado de titulares que han ejercido derechos ARCO), y cualquier otra obligación legal aplicable a nuestra actividad.
5. **Protección de Derechos y Prevención de Fraudes:** Podemos tratar y conservar ciertos datos con el fin de **resguardar nuestros derechos** en caso de una posible controversia, queja o procedimiento legal; así como para prevenir o tomar acciones ante posibles fraudes, uso indebido de los servicios o actividades ilícitas. Por ejemplo, podríamos registrar evidencia de comunicaciones o acuerdos, y utilizar datos para verificar la identidad de quienes realizan solicitudes sensibles (como ejercicio de derechos ARCO) a fin de evitar suplantaciones.

Estas finalidades primarias son las que dan origen y son estrictamente necesarias para la relación entre usted y Vizentro; por tanto, **no requieren de su consentimiento expreso**, pues suponen una relación jurídica y un uso esperado de los datos que usted voluntariamente nos proporciona. Si usted se negara a que usemos sus datos para estas finalidades, nos veríamos imposibilitados de prestarle el servicio o de entablar relación con usted.

B) Finalidades Secundarias (adicionales, opcionales):

1. **Fines Comerciales y Promocionales:** Con su nombre y datos de contacto, Vizentro podría enviarle en el futuro **comunicaciones promocionales o de mercadotecnia**, tales como boletines informativos (*newsletters*), invitaciones a eventos, webinars o talleres relacionados con nuestros servicios, casos de éxito, nuevos servicios o soluciones de Vizentro, ofertas especiales, felicitaciones de temporada, u otro material

comercial que consideremos de su interés en función de la relación previa. Estas comunicaciones se realizarían vía correo electrónico, teléfono o aplicaciones de mensajería. *Nota:* Dichas actividades de mercadotecnia sólo se llevarán a cabo si contamos con su consentimiento para ello; en cada comunicación se le dará la opción de darse de baja o **optar por no recibir** más mensajes.

2. **Fines Estadísticos y de Mejora de Servicios:** Podemos utilizar sus datos (principalmente datos técnicos y de uso, y datos anonimizados cuando es posible) para llevar a cabo **análisis estadísticos**, encuestas, estudios de mercado y estudios de uso de nuestro Sitio Web o efectividad de nuestros servicios. El objetivo es entender mejor el perfil y las necesidades de nuestros clientes y usuarios, medir la satisfacción, y mejorar nuestros productos, servicios, contenido y la funcionalidad del Sitio Web. Siempre que sea viable, para estos fines se emplearán datos agregados que no permitan identificarle directamente.
3. **Desarrollo de Nuevas Soluciones:** En algunos casos, la experiencia obtenida de los proyectos y los datos técnicos (no personales) derivados podrían usarse en forma agregada para desarrollar o entrenar herramientas de inteligencia artificial, algoritmos o metodologías que mejoren nuestros futuros servicios. Si bien esto generalmente no implica tratamiento de datos personales (sino más bien de patrones o datos anonimizados), mencionamos esta finalidad por transparencia. Por ejemplo, podemos aprender de problemas comunes de nuestros clientes para crear plantillas o software genérico. Cualquier dato específico de su empresa se anonimizará antes de usarse con este fin interno.
4. **Referencias y Testimoniales:** Con su autorización, podríamos llegar a citar el nombre de su empresa, su logotipo o una descripción general del proyecto realizado (evitando datos confidenciales) en nuestro material de marketing o presentaciones, a modo de referencia comercial o testimonial de cliente satisfecho. Esto sólo se haría si contamos con su consentimiento expreso por separado, no dándolo por consentido en este aviso.
5. **Administración de Cookies y Tecnologías de Seguimiento:** Si bien este tema se cubre con mayor detalle en la Política de Cookies, mencionamos aquí que los datos recopilados mediante cookies pueden destinarse a finalidades secundarias como mostrarle publicidad basada en sus intereses (por ejemplo, remarketing de Vizentro en otras plataformas) o permitir interacción con redes sociales. Estas prácticas se realizan conforme a las preferencias de cookies que usted elija al ingresar al Sitio (consulte la Política de Cookies para ejercer control sobre este tema).

Para las finalidades adicionales listadas, *usted tiene derecho a otorgar o negar su consentimiento*. Al no otorgarlas no se verá afectada la prestación de nuestros servicios principales, pero quizás Vizentro no podrá mantenerlo al tanto de mejoras o promociones. En particular, las finalidades de marketing (punto 1) **requieren su consentimiento** expreso o consentimiento tácito (según la modalidad permitida por la ley) para realizarse. En caso de que no desee que tratemos sus datos para alguno(s) de estos propósitos secundarios, usted puede manifestar su negativa desde este momento o en cualquier momento posterior, enviándonos un mensaje a support@vizentro.com indicándolo. De igual forma, cada correo electrónico

promocional que enviemos incluirá una forma sencilla de **opt-out** (darse de baja). Respetaremos su decisión de excluirse de estas finalidades secundarias, y registraremos su elección en nuestros sistemas. Si inicialmente nos otorga consentimiento y después cambia de parecer, podrá revocarlo en cualquier momento siguiendo el procedimiento del apartado de **Derechos ARCO y Revocación de Consentimiento** abajo descrito.

Fundamento Legal del Tratamiento

El tratamiento de sus datos personales por parte de Vizentro se realiza con base en los **principios y disposiciones que establece la LFPDPPP**, su Reglamento, y demás legislación mexicana aplicable. Los fundamentos legales específicos para las diversas actividades de tratamiento incluyen:

- **Consentimiento del Titular:** Conforme al principio de **licitud y consentimiento**, recabamos y tratamos sus datos personales **con su consentimiento** por regla general. Este aviso de privacidad, puesto a su disposición al momento de la obtención de sus datos, es el mecanismo mediante el cual le informamos de los usos previstos, y su consentimiento puede ser manifiesto de forma tácita u expresa dependiendo del caso. Para finalidades primarias relacionadas con la relación jurídica de prestación de servicios, se interpreta que usted consiente tácitamente al proporcionarnos sus datos y no manifestar oposición (por ejemplo, usted nos contacta y entrega su información para obtener nuestros servicios). Para finalidades que requieran consentimiento expreso (como el envío de publicidad o el tratamiento de datos sensibles), le solicitaremos dicho consentimiento de manera explícita, ya sea por escrito, electrónicamente (marcando casillas “Acepto”) o por cualquier medio que reúna las condiciones de la ley (por ejemplo, su firma en un contrato que contenga cláusulas de privacidad).
- **Relación Jurídica y Excepciones Legales:** En ciertos casos, el tratamiento se fundamenta en que es **necesario para la relación jurídica** entre usted y Vizentro, o se encuentra dentro de las **excepciones de consentimiento** previstas en la LFPDPPP mexico.justia.com. Por ejemplo, la ley permite tratar datos sin consentimiento cuando: se deriven de una relación contractual o jurídica con el titular, sean necesarios para cumplir obligaciones derivadas de esa relación, o cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o contractual de Vizentro, entre otras excepciones. En aplicación de ello, usamos sus datos para cumplir con nuestro contrato de servicios (obligación contractual) y para fines fiscales y legales (obligación legal), sin requerir autorización adicional.
- **Interés Legítimo:** Si bien la figura de “interés legítimo” no está explícitamente desarrollada en la LFPDPPP como en legislaciones como el GDPR europeo, podemos señalar que Vizentro tiene un interés legítimo en ciertos tratamientos que benefician tanto al responsable como al titular sin afectar negativamente la expectativa de privacidad de este último. Por ejemplo, el interés en proteger nuestros sistemas y prevenir fraudes, o en mejorar la calidad del servicio mediante estadísticas. En cualquier caso, cuidamos que estos tratamientos no sean invasivos ni impliquen un riesgo para sus derechos.

- **Transferencias Nacionales o Internacionales:** Cuando comunicamos datos a terceros (ver sección de Transferencias), nos fundamentamos en lo previsto por la Ley para realizar dichas transferencias, ya sea recabando su consentimiento cuando es requerido (por ejemplo, para transferir datos a un socio comercial con fines comerciales necesitaríamos su consentimiento), o valiéndonos de excepciones legales cuando aplican (por ejemplo, transferencia a encargados o proveedores de servicios necesarios no requiere consentimiento siempre que se formalicen los mecanismos de protección de datos adecuados).

En resumen, el tratamiento se rige por los principios de **licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad** que establece la legislación mexicana. Vizentro solamente tratará sus datos para las finalidades que ya le fueron informadas, y se asegurará de que los datos sean pertinentes y correctos, manteniéndolos actualizados en la medida de lo posible (principio de calidad). Asimismo, tal como exige la ley, Vizentro ha implementado medidas de seguridad **administrativas, técnicas y físicas** para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso o acceso no autorizado (ver sección de Medidas de Seguridad más adelante). Vizentro y todo su personal con acceso a datos personales asumen el **deber de confidencialidad** sobre los mismos, conforme al artículo 21 de la LFPDPPP y lineamientos aplicables.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

De acuerdo con la LFPDPPP, usted como titular de datos personales tiene garantizados los llamados **Derechos ARCO**, que consisten en: **Acceder** a sus datos en posesión de Vizentro y conocer detalles sobre su tratamiento; **Rectificar** aquellos que sean inexactos o estén incompletos; **Cancelar** sus datos cuando considere que no se requieren para las finalidades expresadas, estén siendo utilizados indebidamente o haya finalizado la relación contractual; y **Oponerse** al tratamiento de sus datos para fines específicos. A continuación, explicamos cada derecho de manera sencilla:

- **Derecho de Acceso:** Usted puede solicitar a Vizentro que le informe si posee datos personales suyos y, en caso afirmativo, conocer cuáles son esos datos y por qué los estamos utilizando. Esto incluye recibir una copia de la información personal que tenemos en nuestras bases de datos, así como conocer el origen de dichos datos (si no los proporcionó directamente) y las comunicaciones que se hayan realizado con ellos. El derecho de acceso le permite también conocer las **condiciones y generalidades del tratamiento** que se da a sus datos mediante este Aviso de Privacidad.
- **Derecho de Rectificación:** Si usted detecta o sabe que alguno de sus datos personales es incorrecto, inexacto, incompleto o no está actualizado, tiene derecho a solicitar su corrección o actualización. Por ejemplo, si su nombre está mal escrito en nuestros registros, o cambió de domicilio o correo electrónico, o algún dato ha cambiado con el tiempo, Vizentro deberá rectificarlo a petición suya proporcionando la documentación que acredite el cambio cuando sea necesario. Al ejercer este derecho, deberá indicarnos qué dato es el que hay que corregir y la corrección exacta a realizar, aportando la documentación de soporte pertinente (por ejemplo, copia de

su identificación para corregir nombre, comprobante de domicilio para actualizar dirección, etc.).

- **Derecho de Cancelación:** Este derecho implica su facultad de pedir que **eliminemos sus datos de nuestros registros** en ciertas circunstancias. Usted puede solicitar la cancelación (borrado) de sus datos cuando considere que no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley; cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual se recabaron; cuando haya finalizado la relación contractual o de servicio; o simplemente cuando desee que ya no tengamos sus datos en nuestras bases. Al proceder la cancelación, sus datos serán bloqueados y posteriormente suprimidos de nuestras bases, una vez transcurridos los plazos de conservación obligatorios (por ejemplo, datos en facturas deben conservarse por ley fiscal por un periodo determinado). Es importante mencionar que puede haber situaciones en las que no podamos cancelar de inmediato sus datos, ya sea por obligación legal de conservarlos o porque existe alguna relación contractual vigente que lo impida; en tal caso se le informará el motivo.
- **Derecho de Oposición:** Le permite oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos, siempre que exista una causa legítima para ello. Si usted no quiere que ciertos datos se traten para alguna de las finalidades secundarias, o si por su situación particular desea negar el tratamiento en su totalidad, puede ejercer este derecho. Por ejemplo, puede oponerse a que usemos sus datos para finalidades de mercadotecnia (lo cual de hecho puede gestionarse a través del opt-out de comunicaciones promocionales), o puede oponerse a algún tratamiento cuando no sea necesario para la relación contractual ni esté permitido por la ley sin consentimiento. En caso de oposición procedente, Vizentro deberá cesar el tratamiento del dato en cuestión, o darle las opciones pertinentes (como marcar sus datos para que no se usen con ese fin). Cabe destacar que la ley prevé que cuando se trate de tratamientos para finalidades no indispensables, la oposición no deberá afectar la prestación del servicio principal.

Además de los derechos ARCO, la legislación reconoce su derecho a **revocar el consentimiento** otorgado para el tratamiento de sus datos, en aquellos casos en que el tratamiento se basa en dicho consentimiento. La revocación puede ser total (respecto de todas las finalidades) o parcial (por ejemplo, revocar consentimiento solo para finalidades secundarias, manteniendo las primarias). También tiene derecho a **limitar el uso o divulgación** de sus datos, lo cual en la práctica se ejerce inscribiéndose en listas de exclusión internas de Vizentro (por ejemplo, para no recibir comunicaciones comerciales, como ya se indicó), o en el Registro Público para Evitar Publicidad de PROFECO en caso de comunicaciones publicitarias.

Mecanismos para Ejercer Derechos ARCO y Revocar Consentimiento

Para ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO o la revocación de su consentimiento, usted (o su representante legal debidamente acreditado) deberá enviar una **Solicitud** a Vizentro a través de los canales de contacto designados para privacidad:

- **Correo electrónico:** support@vizentro.com (Asunto: “Solicitud ARCO” o “Revocación de Consentimiento”).
- **Domicilio:** Si prefiere realizar la solicitud por escrito y entregarla físicamente, por favor solicite vía correo electrónico la dirección específica para dirigirla en Guadalajara, Jalisco. (Esto con el fin de coordinar la recepción segura de documentos).
- **Teléfono:** +52 33 1873 1921. *Nota:* Las solicitudes formales deberán presentarse por escrito (vía email o papel); sin embargo, puede contactarnos telefónicamente para obtener orientación sobre el proceso.

Requisitos de la Solicitud:

Conforme lo establecen la LFPDPPP y su Reglamento, la solicitud que nos envíe deberá contener al menos lo siguiente:

1. **Nombre del titular** de los datos (usted) y algún **medio de contacto** (domicilio, correo electrónico y/o número telefónico) para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. **Documento(s) que acrediten su identidad** (por ejemplo, copia de su INE, pasaporte) y, en su caso, la **representación legal** (si alguien actúa en su nombre, deberá presentar carta poder firmada ante dos testigos o poder notarial, e identificación del representante).
3. **Descripción clara y precisa de los datos personales** respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos, y **qué derecho desea ejercer**. Por ejemplo: “Solicito el ACCESO a mi historial de proyectos y comunicaciones que tengan mis datos personales”, o “Solicito la RECTIFICACIÓN de mi número telefónico, el correcto es _____”, o “Me OPONGO al tratamiento de mi correo electrónico para fines publicitarios”, etc. Si son varios derechos, puede incluirlos todos en una sola solicitud.
4. Cualquier otro elemento o **documento que facilite la localización de los datos personales**. Esto es opcional pero ayuda. Por ejemplo: “Fui cliente en el año 2024 en el proyecto X”, o “Los datos que deseo rectificar los proporcioné en el formulario de contacto el día tal”, o “Adjunto copia de la respuesta por correo que me enviaron con mis datos”, etc., que nos ayude a ubicar la información.

Si su solicitud no cumple con los requisitos necesarios, el área de privacidad de Vizentro podrá requerirle dentro de los **20 días hábiles** siguientes a la recepción (contados a partir del día siguiente a la recepción) que aporte la información o documentos faltantes para darle trámite. Usted contará con 10 días hábiles desde que reciba ese requerimiento para subsanar y completar la solicitud; de no responder en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Una vez que recibamos **una solicitud completa y procedente**, los plazos para atenderla son los siguientes: en un máximo de **20 días hábiles** le comunicaremos la determinación adoptada, es decir, si su solicitud es procedente o no. Si resultara procedente, Vizentro deberá hacerla efectiva dentro de los **15 días hábiles** siguientes a la fecha en que le comunicamos la respuesta (por ejemplo, realizar la rectificación, proporcionar el acceso, eliminar los datos, o

cesar el uso). En el caso del derecho de **Acceso**, la entrega de datos personales se realizará, previa acreditación de identidad, ya sea por medios electrónicos (formato PDF, imágenes escaneadas, archivos de datos) al correo que nos indique, o física (copias simples) en el domicilio que se acuerde. Si por alguna razón no pudiéramos otorgar acceso en ese formato, se pondrán a su disposición para revisión directa, conforme lo permita el artículo 33 del Reglamento de la LFPDPPP.

Las **respuestas** a las solicitudes ARCO se las haremos llegar por el medio de contacto que nos haya indicado (preferentemente correo electrónico para agilidad, salvo que usted pida otro medio). No se le cobrará por el trámite de los derechos ARCO. En caso de que usted reitere una solicitud de Acceso o Cancelación en un periodo menor a 12 meses, sí podríamos cobrarle los costos de reproducción o envío justificados, según permite la ley, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas.

Vizentro podrá **negar total o parcialmente** el acceso, rectificación, cancelación u oposición en los supuestos permitidos por la ley. Algunos casos en los que podríamos negar una solicitud ARCO son, por ejemplo: cuando no seamos responsables de los datos que nos solicita (por ejemplo, busca datos en otra empresa); cuando la solicitud se refiera a datos que puedan afectar derechos de un tercero (y ese tercero no haya consentido); cuando exista un impedimento legal (p.ej., no podemos borrar datos porque una ley nos obliga a conservarlos); o cuando la rectificación solicitada no sea procedente porque los datos en nuestros registros son correctos y fueron proporcionados por fuentes oficiales. Si negamos la solicitud, le informaremos el motivo y fundamentación legal de dicha negativa. Usted tendrá derecho a iniciar ante la autoridad (hoy Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno, anteriormente INAI) el procedimiento de **Protección de Derechos** que prevé la ley, si lo considera necesario.

Transferencia de Datos Personales

En Vizentro, la regla general es que **no compartemos sus datos personales con terceros ajenos a la empresa sin su consentimiento**, salvo en las excepciones permitidas por la normativa. No vendemos, rentamos ni divulgamos su información personal a terceros con fines lucrativos. Sin embargo, para poder cumplir con las finalidades descritas anteriormente o por cuestiones de operación del negocio, puede ser necesario **transferir algunos de sus datos** a las siguientes personas o entidades, en cuyo caso lo haremos bajo los lineamientos de la LFPDPPP:

- **Encargados o Proveedores de Servicios:** Son terceros que nos ayudan a llevar a cabo funciones necesarias para la operación de Vizentro o la prestación de los servicios de consultoría, actuando **a nombre y por cuenta nuestra**. Por ejemplo:
 - Servicios de **alojamiento en la nube (cloud)** y almacenamiento de datos: Es posible que sus datos residan en servidores de terceros especializados en hosting o en servicios de software que utilizamos (por ejemplo, plataformas de gestión de proyectos, CRM, herramientas de análisis de datos). Estos proveedores podrían estar ubicados dentro o fuera de México, pero todos están contractualmente obligados a proteger sus datos y a usarlos únicamente conforme a nuestras instrucciones.

- Servicios de **tecnología y comunicaciones**: Incluye plataformas de correo electrónico, servicios de mensajería (p. ej. WhatsApp Business si lo usamos para comunicarnos con usted, sujeto a sus términos), herramientas de videoconferencia (si realizamos reuniones virtuales), o plataformas de colaboración en proyectos. Solo se transferirán los datos necesarios para el funcionamiento de dichas comunicaciones (por ejemplo, su email para enviarle un calendario de reunión).
- **Asesores profesionales externos**: En algunos proyectos podríamos colaborar con consultores asociados, freelance o expertos subcontratados para áreas complementarias (por ejemplo, un especialista en ciberseguridad si el proyecto lo requiere). De ser necesario compartir datos con ellos, se hará bajo acuerdos de confidencialidad y solo con fines relacionados al proyecto. Asimismo, podríamos compartir cierta información con asesores jurídicos o contables nuestros en caso de ser necesario (por ejemplo, para la formulación de contratos o auditorías), quienes igualmente están obligados a la confidencialidad profesional.

Estas transferencias a encargados no requieren su consentimiento explícito, conforme al artículo 37 fracción III de la LFPDPPP, pero aseguramos contractualmente que dichos terceros protegerán sus datos con estándares adecuados. Vizentro **supervisa** que estos proveedores cumplan con medidas de seguridad y privacidad equivalentes a las nuestras.

- **Socios de negocio o aliados comerciales (Transferencias con consentimiento)**: En caso de que Vizentro, para ofrecerle un servicio más integral, le proponga la intervención de algún **socio comercial** o aliado (por ejemplo, si recomendamos un proveedor de software de terceros y es útil que compartamos sus datos de contacto para que le den seguimiento, o si en un evento colaborativo con otra empresa se comparten listas de asistentes), **solicitaremos su consentimiento previo** antes de transferir sus datos a dichos terceros. En ese momento se le informará la identidad de la empresa o persona, la finalidad de la transferencia y se le dará opción de oponerse. Si usted nos da autorización, compartiremos los datos estrictamente necesarios con ese socio. Si no autoriza, no haremos tal transferencia y buscaremos alternativas para lograr el objetivo sin compartir sus datos. *(Nota: Al momento de emisión de este aviso, Vizentro no realiza habitualmente este tipo de transferencias, pero lo mencionamos para ser transparentes en caso de surgir alianzas futuras.)*
- **Transferencias por requerimiento legal o protección de intereses**: Podremos divulgar sus datos sin necesidad de consentimiento cuando una **ley o autoridad competente así lo requiera**, en términos del artículo 37 de la LFPDPPP. Ejemplos: si una autoridad judicial o administrativa (p. ej., SAT, juzgados, o la nueva Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno en materia de datos) nos exige cierta información mediante orden legal; o si es necesario para la **defensa de derechos legales** de Vizentro ante una controversia (por ejemplo, revelar un correo electrónico como prueba en un litigio). En todos estos casos, solo se proporcionará la información solicitada o necesaria, siguiendo los procedimientos legales correspondientes.

- **Transmisiones derivadas de una transacción corporativa:** Si en el futuro Vizentro llegase a involucrarse en **procesos de fusión, adquisición, venta de activos o inversión**, sus datos personales podrían ser transferidos a terceros involucrados en dicha operación (como parte de los activos intangibles de la empresa). De darse el caso, se asegurará que dichos terceros (nuevos responsables) asuman las mismas obligaciones de protección de datos establecidas en este aviso. Le será informado oportunamente mediante actualización de este aviso o por los canales de contacto disponibles, y si la ley lo exige, se le dará oportunidad de oponerse o revocar su consentimiento antes de que sus datos sean transferidos definitivamente.

En todos los casos de transferencia que **requieren consentimiento**, le solicitaremos de forma específica su autorización antes de realizarla. En caso de las transferencias permitidas por la ley sin consentimiento, hacemos la mención de que existen, pero principalmente se limitan a las listadas (encargados, requerimientos legales, etc.).

Transferencias Internacionales: Algunos de los terceros encargados o proveedores de Vizentro se localizan o pueden almacenar información en el **extranjero** (por ejemplo, servicios en la nube globales como Amazon Web Services, Microsoft Azure, Google Cloud, herramientas de analítica como Google Analytics, etc., que usualmente operan centros de datos en EE. UU. u otros países). En estos casos, realizamos la transferencia de datos fuera de territorio mexicano con el debido cuidado: los proveedores elegidos participan en marcos internacionales de protección de datos (como las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Unión Europea, certificaciones de privacidad, o similares) o de otra forma garantizan un nivel de protección acorde a las exigencias de la LFPDPPP. Al usar nuestros servicios, nos autoriza a transferir su información a esos proveedores en la medida necesaria. Si prefiere que no transfiramos su información a ciertos países o terceros, por favor comuníquese con nosotros para analizar opciones (aunque esto podría limitar el uso de algunas herramientas).

Importante: Vizentro **no cede ni transfiere sus datos personales a terceros para sus propias finalidades de marketing**. Todas las transferencias se realizan para cumplir con fines relacionados a los descritos en este Aviso. En caso de que en el futuro se requiriese transferir datos personales a terceros distintos a los mencionados, se actualizará debidamente este Aviso de Privacidad y, de ser necesario, se recabará su nuevo consentimiento.

Medidas de Seguridad

Vizentro ha implementado y mantiene estrictas **medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas** para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. Comprendemos la importancia de sus datos y por ello contamos con controles y políticas internas alineadas a estándares internacionales de seguridad de la información. A continuación, describimos las medidas más relevantes:

- **Medidas Administrativas:** Hemos establecido políticas y procedimientos internos para asegurar el manejo adecuado de los datos personales. Todo empleado, consultor o persona que interviene en el tratamiento de datos personales en Vizentro firma acuerdos de **confidencialidad** y recibe capacitación básica en materia de protección

de datos. Solo el personal autorizado tiene acceso a las bases de datos de clientes, bajo el principio de “**necesidad de saber**” (es decir, únicamente aquellas personas que requieren usar los datos para las finalidades permitidas). Contamos con un responsable interno de la gestión de datos personales que supervisa el cumplimiento de la LFPDPPP. Además, antes de iniciar un proyecto, podemos suscribir acuerdos de confidencialidad (NDA) con nuestros clientes para reforzar la protección de la información intercambiada.

- **Medidas Técnicas:** Utilizamos tecnologías y herramientas para asegurar que los datos estén resguardados. Por ejemplo: la plataforma del Sitio Web cuenta con **cifrado SSL (Secure Socket Layer)** para asegurar que la transmisión de datos sensibles (como formularios de contacto) viaje de forma cifrada por Internet. Mantenemos nuestros sistemas y software actualizados con los **parches de seguridad** más recientes para prevenir vulnerabilidades. Las bases de datos electrónicas que contienen datos personales están protegidas mediante **credenciales de acceso seguras (usuarios/contraseñas)**, las cuales se cambian periódicamente y solo se proporcionan a personal autorizado. Realizamos respaldos (backups) periódicos de la información y dichos respaldos también están protegidos. Donde es aplicable, empleamos **encriptación (cifrado)** de datos en reposo, cortafuegos (firewalls) y soluciones antivirus/anti-malware en nuestros equipos y servidores. La infraestructura en la nube que empleamos ofrece altos estándares de seguridad física y lógica, incluyendo control de acceso granular, monitoreo de intrusos y replicación para recuperación ante desastres.
- **Medidas Físicas:** En las oficinas o lugares de trabajo de Vizentro (en caso de contar con instalaciones físicas para manejo de datos), se implementan controles de acceso físico. Por ejemplo, las oficinas se encuentran en ubicaciones seguras, con cerraduras y sistemas de seguridad. Los equipos de cómputo que contienen datos sensibles no se dejan desatendidos en lugares accesibles al público. La documentación en papel (si existiera) que contenga datos personales se guarda en archivadores o gabinetes bajo llave, con acceso limitado al personal autorizado. Asimismo, en caso de que por alguna razón datos personales sean almacenados en dispositivos portátiles (USB, discos duros externos), estos se encuentran cifrados y resguardados.
- **Medidas de Monitoreo y Evaluación:** Realizamos de forma periódica evaluaciones del cumplimiento de estas medidas y, en la medida de nuestra capacidad, simulaciones o pruebas para verificar la efectividad de los controles (por ejemplo, ensayando procedimientos de recuperación de datos). Mantenemos un registro de **incidencias de seguridad**; en el improbable caso de presentarse una vulneración de seguridad que afecte significativamente sus datos personales, le notificaremos según lo previsto en la normativa (alineado a los deberes que establezca la autoridad competente).
- **Confidencialidad Posterior:** El deber de confidencialidad y protección no termina con la finalización de nuestra relación con usted. Incluso si concluye su proyecto o deja de ser cliente, seguiremos tratando sus datos con confidencialidad y seguridad durante el tiempo que permanezcan en nuestros sistemas. En este sentido, todo el personal de

Vizentro está obligado a mantener confidencialidad indefinida respecto a los datos personales a los que haya tenido acceso, incluso después de terminar su relación laboral o contractual con nosotros.

Si bien ningún sistema es 100% invulnerable, en Vizentro nos esforzamos por aplicar las mejores prácticas de la industria para proteger su información. Sin embargo, es importante que usted también tome medidas de protección, especialmente cuando la comunicación se realice por medios electrónicos: por ejemplo, cuide no compartir sus contraseñas o accesos a terceras personas, y cierre su sesión en nuestro Sitio si es que implementamos áreas privadas de clientes.

En caso de que usted sospeche que su privacidad se ha visto comprometida en interacción con Vizentro (por ejemplo, si cree que alguien pudo haber accedido a su información, o recibió comunicaciones aparentemente nuestras que le generan duda), por favor contáctenos de inmediato para tomar las acciones correspondientes.

Vigencia del Aviso y Cambios o Actualizaciones

El presente Aviso de Privacidad tiene una vigencia indefinida, es decir, se mantendrá vigente mientras Vizentro siga realizando las actividades que aquí se describen. No obstante, **podrá ser actualizado o modificado** periódicamente, con el objeto de reflejar cambios en nuestras prácticas de información, incorporar nuevas medidas de protección, cumplir con actualizaciones legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, o por otros motivos. En caso de realizarse cambios sustanciales o totales al Aviso de Privacidad, se lo haremos saber a los titulares de los datos mediante las siguientes vías:

- Publicación del aviso modificado en nuestro **Sitio Web** (www.vizentro.com), en la sección de Aviso de Privacidad. Allí se indicará la fecha de la última actualización. Recomendamos revisar esta sección con cierta periodicidad para informarse de cualquier cambio.
- Adicionalmente, si los cambios son significativos y contamos con su correo electrónico en nuestros registros, podríamos enviarle una **notificación por correo electrónico** informando sobre la nueva versión del aviso.
- En caso de que la legislación aplicable lo exija, podremos incluso solicitarle nuevamente su consentimiento para ciertos tratamientos que se vean afectados por los cambios.

Algunos ejemplos de cambios sustanciales que ameritarían notificación incluyen: alterar las finalidades para las cuales recabamos sus datos, cambiar nuestra identidad (por ejemplo, si Vizentro es adquirida por otra entidad), modificar las opciones que tiene para limitar el uso de sus datos, o incorporar nuevas categorías de datos personales sensibles no contemplados previamente.

Cualquier versión nueva del Aviso de Privacidad entrará en vigor **en la fecha de su publicación** en el Sitio Web o en la fecha que se indique en la propia actualización. Si usted continúa utilizando nuestros servicios o no ejerce sus derechos de oposición dentro del plazo que en su

caso señale la notificación de cambios, entenderemos que ha leído y está de acuerdo con los términos del Aviso de Privacidad actualizado.

En caso de que algún titular no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas, podrá ejercer su derecho de **Oposición** o incluso solicitar la **Cancelación** de sus datos (si aplica), conforme se describió en el apartado de derechos ARCO.

Consentimiento y Aceptación del Titular

Como titular de sus datos personales, **usted manifiesta haber leído y comprendido** el presente Aviso de Privacidad. Al proporcionar voluntariamente sus datos a Vizentro por cualquier medio, y no manifestar oposición expresa, **otorga su consentimiento** para que Vizentro lleve a cabo el tratamiento de sus datos en los términos aquí descritos.

Cuando alguna finalidad requiera su consentimiento expreso, Vizentro se lo solicitará de forma clara (por ejemplo, marcando una casilla “He leído y acepto el Aviso de Privacidad” al enviar formularios en línea, firmando una cláusula de privacidad en un contrato de servicios, o mediante cualquier mecanismo fehaciente). En los demás casos, el consentimiento tácito será válido conforme a la ley: es decir, entenderemos que consiente si habiéndole puesto a disposición este aviso, **no nos comunica su negativa** dentro de las 48 horas siguientes o el plazo razonable antes de que procedamos a tratar sus datos.

Le reiteramos que usted tiene el derecho de **revocar en cualquier momento** el consentimiento que nos ha otorgado, o de oponerse a un tratamiento específico, siguiendo los procedimientos ya indicados. Vizentro respetará siempre su decisión sobre sus datos personales, dentro del marco legal.

Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos de la LFPDPPP, incluyendo la identificación del responsable, las finalidades del tratamiento, las opciones para limitar el uso de los datos, los medios para ejercer derechos ARCO y el procedimiento para comunicarle cambios al aviso. Nos comprometemos a salvaguardar su información personal y a utilizarla solamente para los propósitos legítimos y claramente informados.

Contacto en materia de privacidad: Si tiene preguntas adicionales, inquietudes sobre la protección de sus datos, o requiere más información sobre algún punto en específico, no dude en contactarnos a través del correo support@vizentro.com. Estaremos atentos para brindarle la asistencia necesaria.