

Términos y Condiciones de Uso de Vizentro

Última actualización: 03 de agosto de 2025

Objeto del Contrato

El presente documento establece los **Términos y Condiciones de Uso** (en adelante, los “Términos”) que rigen el acceso y uso del sitio web de **Vizentro** (plataforma B2B de consultoría en arquitectura de datos, inteligencia artificial y transformación digital) y de los servicios de consultoría ofrecidos por Vizentro. Al ingresar y/o utilizar este sitio web, **el Usuario** reconoce haber leído, comprendido y aceptado cumplir estos Términos, así como todas las disposiciones legales aplicables. En caso de no estar de acuerdo con estos Términos o con cualquier parte de ellos, deberá abstenerse de utilizar el sitio y los servicios de Vizentro.

Información del Proveedor: Vizentro es una empresa de consultoría registrada en Guadalajara, Jalisco, México, operada por Oscar Ivan Sarabia Ramírez. Correo electrónico de contacto: **support@vizentro.com**. Teléfono: **+52 33 1873 1921**. Esta información se proporciona para efectos de identificación del responsable legal del sitio y de los servicios ofrecidos.

Definiciones

Para la interpretación de los presentes Términos, se entenderá por:

- **“Vizentro” o el “Proveedor”:** Oscar Ivan Sarabia Ramírez (operando bajo el nombre comercial *Vizentro*), quien ofrece servicios de consultoría especializada en datos, IA y transformación digital, y es el propietario y operador del sitio web oficial de Vizentro.
- **“Usuario”:** La persona física o jurídica que accede al sitio web de Vizentro y/o contrata o utiliza los servicios de consultoría ofrecidos. Esto incluye tanto visitantes no registrados como clientes que contratan los servicios.
- **“Sitio Web”:** La plataforma digital accesible mediante la URL oficial de Vizentro (www.vizentro.com) y sus subpáginas, a través de la cual Vizentro proporciona información sobre sus servicios y posibilita la comunicación con Usuarios o la prestación de servicios en línea.
- **“Servicios”:** Los servicios profesionales de consultoría en arquitectura de datos, inteligencia artificial y transformación digital ofrecidos por Vizentro a los Usuarios (principalmente empresas pequeñas, medianas y grandes). Incluye asesoramiento técnico, análisis, desarrollo de estrategias, implementaciones guiadas y entregables relacionados con dichas áreas.
- **“Contenido”:** Toda información, texto, gráficos, logos, imágenes, audio, video, software, código fuente, documentos, propuestas, reportes u otros materiales que se encuentren en el Sitio Web o que sean entregados al Usuario como parte de los servicios de consultoría. Esto abarca tanto el contenido publicado en el Sitio Web como los entregables generados en proyectos específicos.

Alcance de los Servicios de Consultoría

Vizentro proporciona servicios de consultoría especializados en las áreas de **arquitectura de datos, inteligencia artificial y transformación digital**. Los servicios ofrecidos tienen un alcance profesional y se adaptan a las necesidades de cada cliente (Usuario), según acuerdos específicos. Algunos puntos importantes sobre el alcance de nuestros servicios son:

- **Naturaleza de los Servicios:** Los servicios consisten en análisis técnicos, recomendaciones estratégicas, desarrollo de soluciones a medida, capacitación y acompañamiento en proyectos relacionados con datos, IA y transformación digital. Vizentro brinda orientación experta, pero la implementación final de las recomendaciones puede depender del Usuario o de terceros, salvo que se pacte expresamente que Vizentro realizará implementaciones específicas.
- **No Garantía de Resultados Específicos:** Si bien Vizentro se compromete a prestar sus servicios con la máxima calidad profesional, **no garantiza que los servicios cumplan con todos los requerimientos específicos o expectativas particulares del Usuario** ni resultados específicos, ya que el éxito de cada proyecto puede depender de múltiples factores fuera del control de Vizentro. Los análisis y consejos se proporcionan con base en la información proporcionada por el Usuario y las condiciones conocidas; corresponderá al Usuario la toma final de decisiones y la implementación de las recomendaciones.
- **Formalización de Acuerdos Específicos:** Los detalles particulares de cada servicio de consultoría (por ejemplo, el **alcance preciso del proyecto, los plazos de entrega, los entregables concretos y los honorarios o precios**) se establecerán en un acuerdo separado (propuesta, contrato de servicios o carta de trabajo) negociado entre Vizentro y el Usuario (Cliente) para cada proyecto. Dichos acuerdos específicos prevalecerán sobre estos Términos en lo relativo a las condiciones particulares pactadas.
- **Relación con el Sitio Web:** El Sitio Web sirve principalmente como medio informativo y de comunicación. A través del Sitio Web, los Usuarios pueden conocer los servicios, ponerse en contacto con Vizentro, agendar consultas iniciales o acceder a contenido informativo. Ciertas funcionalidades (como áreas de cliente, descargas de material, foros, etc.) podrían estar disponibles; en caso de existir, su uso también se rige por estos Términos.

Obligaciones y Responsabilidades del Usuario

El Usuario, al hacer uso del Sitio Web y/o contratar los servicios de Vizentro, asume las siguientes obligaciones:

- **Veracidad de la Información:** Proporcionar información correcta, actualizada y veraz en cualquier formulario o comunicación con Vizentro. En especial, si el Usuario se registra en algún formulario de contacto o solicita servicios, se compromete a brindar datos auténticos (nombre, correo electrónico, datos empresariales, etc.) y a actualizar dichos datos cuando sea necesario.

- **Uso Adecuado del Sitio:** Utilizar el Sitio Web únicamente con fines lícitos y de acuerdo con estos Términos. El Usuario se abstendrá de usar el Sitio para cualquier objetivo ilegal, inmoral o no autorizado. En particular, **queda estrictamente prohibido:**
 - Utilizar el Sitio Web para **incurrir en actividades ilícitas**, violar leyes o regulaciones vigentes en México o en cualquier jurisdicción aplicable, o promover conductas ilegales.
 - **Infringir derechos de terceros**, incluyendo derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad, protección de datos personales o cualquier otro derecho. El Usuario no debe cargar ni transmitir contenido que viole patentes, marcas, secretos comerciales, derechos de autor u otros derechos de propiedad de ninguna persona o entidad.
 - Difundir, introducir o **transmitir virus informáticos, malware, spyware, bombas lógicas, o cualquier otro código malicioso** diseñado para interrumpir, dañar o limitar el funcionamiento de software, hardware o equipos de telecomunicaciones del Sitio o de sus Usuarios. Tampoco intentar realizar **ataques de seguridad** (p. ej., intentos de acceso no autorizado, pruebas de vulnerabilidades, *hacking*, *phishing*, etc.) en contra del Sitio Web o de la infraestructura de Vizentro.
 - **Enviar “spam”**, comunicaciones masivas no solicitadas, esquemas piramidales, o cualquier forma de comunicación no autorizada o no deseada a través de las funcionalidades del Sitio (por ejemplo, en secciones de contacto o comentarios, si existieran).
 - **Suplantar la identidad** de Vizentro, de un representante de Vizentro o de otro Usuario, ni fingir ser otra persona o entidad, ni falsear su vinculación con alguna persona o entidad.
 - Realizar **ingeniería inversa**, descompilar, o intentar extraer el código fuente del Sitio Web, de sus servicios o aplicaciones asociadas, salvo en los casos permitidos expresamente por la ley.
- **Cuenta y Contraseña (si aplicable):** En caso de que se habilite un registro de cuentas de Usuario en el Sitio Web (por ejemplo, acceso a un portal de clientes), el Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso (nombre de usuario y contraseña). Cualquier actividad realizada desde su cuenta se presumirá hecha por el Usuario, quien asumirá la responsabilidad por las acciones realizadas bajo sus credenciales. El Usuario se compromete a notificar de inmediato a Vizentro sobre cualquier acceso o uso no autorizado de su cuenta.
- **Cooperación con Vizentro:** En el contexto de la prestación de servicios de consultoría, el Usuario (Cliente) se compromete a **colaborar activamente** con Vizentro, proporcionando en tiempo y forma la información, documentación, recursos y accesos que sean necesarios para la ejecución adecuada del servicio. Asimismo, deberá

comunicar cualquier circunstancia relevante que pudiera afectar el desarrollo del proyecto.

- **Pago de los Servicios:** En caso de contratar servicios que tengan un costo, el Usuario acuerda pagar los honorarios y cargos acordados conforme a los términos de pago establecidos en el acuerdo específico. La falta de pago en tiempo podrá constituir incumplimiento y dar derecho a Vizentro a suspender o terminar la prestación del servicio, según lo pactado y conforme a la ley aplicable.
- **Uso del Contenido de Vizentro:** El Usuario solamente podrá utilizar el Contenido proporcionado por Vizentro (incluyendo informes, documentos técnicos, recomendaciones, código, etc.) para los fines legítimos vinculados a los servicios contratados. Queda prohibida la reproducción, distribución o divulgación de dichos contenidos sin autorización de Vizentro, a menos que se trate de los propios datos o documentos del Usuario que hayan sido entregados a Vizentro. (Véase más adelante la sección de **Propiedad Intelectual** para detalles adicionales).

El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones anteriores faculta a Vizentro para, a su discreción, suspender temporalmente o terminar definitivamente la prestación de servicios al Usuario infractor, incluyendo el bloqueo de acceso al Sitio Web, sin necesidad de previo aviso y sin perjuicio de las acciones legales procedentes.

Obligaciones y Derechos de Vizentro (Proveedor)

Por su parte, Vizentro asume los compromisos y obligaciones siguientes en relación con la operación del Sitio Web y la prestación de sus servicios:

- **Calidad en el Servicio:** Vizentro se compromete a realizar sus servicios de consultoría con alto nivel profesional, empleando la experiencia y conocimientos especializados de su equipo. Se harán esfuerzos razonables para cumplir con los plazos, entregables y calidad acordados con el Usuario en cada proyecto. Sin embargo, es entendido que la naturaleza de los servicios es consultiva y de apoyo, y que la responsabilidad final sobre el uso de los entregables o recomendaciones recae en el Usuario (cliente).
- **Comunicación y Soporte:** Vizentro proporcionará canales de comunicación claros (por ejemplo, correo electrónico: support@vizentro.com y teléfono: +52 33 1873 1921) para que los Usuarios puedan realizar consultas, solicitar soporte o clarificar dudas respecto al Sitio Web o a los servicios. Dentro de lo posible, Vizentro atenderá las consultas en un plazo razonable y brindará asistencia técnica básica relacionada con el uso del Sitio Web (por ejemplo, problemas al enviar formularios, acceso a secciones) o con la comprensión de los entregables de consultoría.
- **Protección de Datos Personales:** Vizentro reconoce la importancia de la privacidad de los Usuarios. El tratamiento de los datos personales que los Usuarios proporcionen a través del Sitio Web o durante la prestación de servicios se realizará de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y demás normativas aplicables, así como conforme a nuestro correspondiente **Aviso de Privacidad** (el cual está a disposición en el Sitio Web y se

integra al presente documento por referencia). Vizentro implementará las medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales de los Usuarios (ver Aviso de Privacidad para más detalles).

- **Confidencialidad:** Más allá de la protección de datos personales, Vizentro mantendrá la confidencialidad de la información empresarial y técnica confidencial que el Usuario le proporcione en el curso de un proyecto de consultoría. Salvo acuerdo en contrario, Vizentro no compartirá dicha información con terceros no autorizados y la usará exclusivamente para los fines del servicio contratado. Este deber de confidencialidad se extiende a sus empleados, subcontratistas o colaboradores involucrados, quienes estarán sujetos a obligaciones contractuales de confidencialidad. (No se considerará información confidencial aquella que sea o se haga pública sin violación de estos Términos, o que Vizentro haya obtenido legítimamente por otras fuentes no sujetas a confidencialidad).
- **Disponibilidad del Sitio Web:** Vizentro hará esfuerzos razonables para asegurar que el Sitio Web esté disponible de forma estable y segura. Sin embargo, no garantiza una disponibilidad ininterrumpida ni libre de errores en todo momento. Vizentro se reserva el derecho de suspender parcial o totalmente, temporalmente, el acceso al Sitio por motivos de mantenimiento, mejoras, fallas técnicas o causas de fuerza mayor. Cuando sea factible, se procurará notificar a los Usuarios sobre mantenimientos programados que impliquen indisponibilidad del servicio.
- **Límites del Servicio:** Vizentro podrá, en cualquier momento, modificar o discontinuar (de manera temporal o permanente) cualquier característica o funcionalidad del Sitio Web o incluso de los servicios ofrecidos, con o sin previo aviso, sin incurrir por ello en responsabilidad frente al Usuario, siempre que ello no afecte obligaciones ya contraídas en un contrato de servicios vigente. Por ejemplo, Vizentro podría agregar, quitar o modificar secciones del Sitio, o cambiar la forma en que se ofrecen ciertos servicios, de acuerdo con las necesidades del negocio y los avances tecnológicos.
- **Derecho de Aceptación de Proyectos:** Vizentro se reserva el derecho de aceptar o rechazar, a su discreción, la prestación de servicios de consultoría solicitados por un potencial cliente, por razones legítimas (tales como incapacidad técnica, conflicto de interés, historial de incumplimiento de pago del solicitante, naturaleza ilícita o ética del proyecto propuesto, etc.). La relación contractual de consultoría se formalizará únicamente cuando ambas partes hayan expresado su consentimiento (por ejemplo, mediante la firma de una propuesta o contrato).

Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por las leyes aplicables, Vizentro **no asume responsabilidad civil por daños** o perjuicios que pudieran derivarse del uso del Sitio Web o de la contratación de sus servicios, más allá de las obligaciones expresamente asumidas en estos Términos o en los acuerdos específicos con los clientes. Esto incluye, de manera enunciativa mas no limitativa:

- Vizentro no será responsable frente al Usuario por **daños indirectos, especiales, incidentales, punitivos o consecuenciales**, ni por la pérdida de ingresos, pérdida de datos, interrupción del negocio u otras pérdidas intangibles que resulten del uso o la incapacidad de uso del Sitio Web o de los servicios de Vizentro. Por ejemplo, Vizentro no asume responsabilidad por pérdidas económicas que el Usuario pudiera alegar como consecuencia de haber seguido una recomendación de consultoría que, por cambios en las circunstancias o por su implementación, no produzca los resultados esperados.
- Vizentro no garantiza la disponibilidad continua del Sitio Web ni se hace responsable por **fallas técnicas, demoras, inexactitudes, indisponibilidad o defectos** en el funcionamiento del Sitio. El Usuario entiende que pueden ocurrir interrupciones o errores debido a factores externos (fallos de Internet, ataques de terceros, fallos de servidores) o mantenimientos programados.
- Vizentro no será responsable de **accesos no autorizados** a los datos del Usuario ni de alteraciones en sus transmisiones o contenidos, siempre y cuando haya implementado medidas de seguridad razonables. Cualquier vulneración de seguridad que no haya podido prevenirse con las medidas estándar de la industria queda fuera de la responsabilidad directa de Vizentro.
- Vizentro no asume responsabilidad por **contenidos o conductas de terceros** ajenos a la empresa, aunque estos terceros estuvieran vinculados al Sitio por medio de enlaces (links) u otras integraciones. Cualquier contenido de terceros (por ejemplo, sitios externos vinculados, proveedores externos como plataformas de pago, o colaboradores independientes) es responsabilidad de sus respectivos propietarios, y el Usuario accede a ellos bajo su propio riesgo.
- En caso de que, no obstante lo anterior, Vizentro fuese considerado responsable por alguna autoridad competente, la responsabilidad total agregada de Vizentro hacia el Usuario, por todos los conceptos, quedará limitada (en la medida en que la ley lo permita) al monto efectivamente pagado por el Usuario a Vizentro por el servicio de consultoría específico que hubiera dado origen a la reclamación. Si la responsabilidad no deriva de un servicio de pago, se limitará a un monto simbólico o al mínimo legal posible.

Nota: Ninguna disposición de estos Términos debe interpretarse en el sentido de excluir o limitar la responsabilidad que no pueda excluirse o limitarse legalmente. En particular, no se excluye (cuando sea aplicable) la responsabilidad por negligencia grave, dolo, o daños a la integridad física de una persona.

Asimismo, el Usuario reconoce que la **utilización de la información o recomendaciones brindadas por Vizentro** es bajo su propio riesgo. Las decisiones empresariales o técnicas que el Usuario tome a partir de la consultoría son de su exclusiva responsabilidad. Vizentro brinda asesoría, pero la decisión final de adoptar ciertas estrategias o implementar ciertas tecnologías recae en el Usuario.

Indemnización

El Usuario se compromete a indemnizar y mantener en paz y a salvo a Vizentro, sus directores, socios, empleados, agentes, afiliados y colaboradores, de cualquier reclamación, demanda, acción legal, daño, perjuicio, pérdida, costo o gasto (incluyendo honorarios razonables de abogados) que surja como consecuencia de: (a) el uso indebido del Sitio Web o de los servicios de Vizentro por parte del Usuario; (b) el incumplimiento de estos Términos por parte del Usuario; o (c) la violación de cualquier derecho de terceros por contenido o información proporcionada por el Usuario en el Sitio o durante la ejecución de un servicio. Vizentro se reserva el derecho de asumir la defensa y control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización por parte del Usuario, en cuyo caso este último deberá cooperar con Vizentro en la preparación de dicha defensa.

Propiedad Intelectual

Todos los **derechos de propiedad intelectual** sobre el **Sitio Web** y sus contenidos (incluyendo textos, imágenes, logotipos, gráficos, software, código fuente, bases de datos, y cualquier otro material) pertenecen a Vizentro o, en su caso, a terceros que han licenciado su uso a Vizentro. Este contenido se encuentra **protegido por las leyes mexicanas e internacionales de propiedad intelectual y derechos de autor**. El Usuario se compromete a **no reproducir, copiar, modificar, distribuir, transmitir, retransmitir, exhibir, vender, licenciar o explotar de cualquier forma** el contenido del Sitio Web sin consentimiento previo y por escrito de Vizentro, salvo en los casos permitidos expresamente por la ley (por ejemplo, uso personal no comercial o cita con atribución de fuente). Queda prohibido al Usuario remover o alterar cualquier aviso de derecho de autor, marca registrada u otros avisos de propiedad incluidos en el Sitio.

El nombre “Vizentro”, su logotipo y todos los gráficos, marcas comerciales, marcas de servicio y nombres comerciales incluidos en el Sitio Web son propiedad de Vizentro o de sus licenciantes. El uso de dichas marcas sin autorización está estrictamente prohibido. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el mero uso del Sitio o de los servicios, más allá de los derechos de uso que se le otorguen de forma explícita.

Propiedad intelectual de entregables y contenidos de consultoría: En lo que respecta a los servicios de consultoría brindados por Vizentro, la propiedad intelectual de los **entregables, informes, desarrollos o resultados** específicos producidos durante un proyecto se regirá por lo establecido en el acuerdo particular entre Vizentro y el Cliente. Por regla general, salvo pacto en contrario:

- Vizentro conserva la propiedad de sus **metodologías, herramientas, frameworks, modelos de inteligencia artificial, plantillas, código preexistente y know-how** empleados en el desarrollo del proyecto. Al Cliente se le concede una licencia de uso limitada, no exclusiva, para utilizar los entregables finales en sus operaciones internas y para los fines previstos en el acuerdo de consultoría. El Cliente no podrá comercializar, licenciar a terceros o publicar los entregables sin autorización de Vizentro, a menos que en el contrato específico se estipule la cesión total de derechos.
- Si el proyecto de consultoría genera un **producto personalizado o contenido original** específicamente encargado y pagado por el Cliente (por ejemplo, un software, un diseño arquitectónico de base de datos, o un documento técnico hecho a medida), el

acuerdo individual podrá establecer la cesión de los derechos patrimoniales de autor a favor del Cliente una vez cumplidas ciertas condiciones (p. ej., pago total de los honorarios). De no indicarse nada al respecto, se entenderá que Vizentro otorga al Cliente una licencia de uso sobre dicho producto, pero Vizentro podría reutilizar elementos genéricos o aprendizaje resultante en otros proyectos, siempre sin divulgar información confidencial del Cliente.

- El **contenido proporcionado por el Usuario** a Vizentro (por ejemplo, datos, documentos de la empresa cliente, requerimientos) seguirá siendo propiedad del Usuario. Vizentro lo utilizará únicamente para la ejecución del servicio y lo protegerá como confidencial. Al entregarlo, el Usuario declara tener los derechos y autorizaciones necesarios para que Vizentro lo use en el proyecto.

Si existiera alguna duda sobre el alcance de los derechos de propiedad intelectual de algún material en particular, prevalecerá lo que se haya estipulado por escrito entre Vizentro y el Usuario/Cliente. Vizentro está dispuesto a aclarar y documentar por escrito la titularidad de cualquier activo intelectual desarrollado durante sus proyectos, a fin de asegurar la certidumbre jurídica para ambas partes.

Uso Indebido o Prohibido del Sitio

El Usuario se obliga a no incurrir en usos indebidos del Sitio Web de Vizentro. Algunos ejemplos de conductas estrictamente prohibidas ya fueron enumerados en la sección de **Obligaciones del Usuario**, tales como la violación de la ley, la introducción de malware, la infracción de derechos de terceros, entre otras. A continuación, se reitera y complementa esta lista de **usos prohibidos**, con el fin de enfatizar la importancia del uso ético y legal de la plataforma:

- **Actividades Ilegales:** Cualquier actividad que constituya o esté relacionada con un delito, falta administrativa o infracción de la normativa aplicable (a nivel local, estatal, federal o internacional). Esto incluye, por ejemplo, usar el Sitio para realizar fraudes, estafas, suplantación de identidad, infracciones de derechos de autor o distribución no autorizada de contenido protegido.
- **Daño a la Plataforma:** Intentar dañar, sobrecargar o deteriorar el Sitio Web o los servidores y redes conectados al mismo. Esto implica abstenerse de llevar a cabo ataques de denegación de servicio (DoS), interferir en el correcto funcionamiento de la plataforma, o utilizar bots, scrapers u otros métodos automatizados no autorizados para acceder al Sitio de manera masiva.
- **Recolección No Autorizada de Datos:** Queda prohibido emplear el Sitio para recolectar datos personales de otros usuarios o visitantes sin su consentimiento (por ejemplo, minería de datos, recolección de direcciones de correo electrónico, número de teléfono u otra información) con fines no autorizados, ya sea comerciales (spam) o no. Asimismo, está prohibido intentar acceder a datos personales que Vizentro pueda manejar sin la debida autorización o utilizando métodos ilegítimos.
- **Uso con Fines Diferentes:** Utilizar cualquier servicio, herramienta de comunicación o espacio provisto en el Sitio (como chats, foros, secciones de comentarios, si existieran)

para fines distintos a los previstos. Por ejemplo, queda prohibido publicar contenido publicitario ajeno a Vizentro, propaganda política, contenido obsceno, difamatorio, ofensivo, violento o cualquier material que no guarde relación con los propósitos profesionales del Sitio.

- **Acceso a Zonas Restringidas:** Intentar acceder sin autorización a cuentas de otros usuarios, a sistemas o redes de Vizentro, o a información que no esté destinada al público. También se prohíbe vulnerar o intentar vulnerar las medidas de autenticación o seguridad del Sitio Web.

Vizentro se reserva el derecho de investigar y tomar acciones (legales y técnicas) ante cualquier sospecha de uso prohibido. Esto puede incluir la suspensión o terminación inmediata del acceso del Usuario infractor, notificación a las autoridades competentes si se presume la comisión de un delito, e inicio de las acciones legales procedentes para reclamar daños y perjuicios causados.

Modificaciones a los Términos

Vizentro **podrá modificar, actualizar o complementar estos Términos y Condiciones en cualquier momento** para reflejar cambios en las leyes aplicables, en nuestros servicios, en políticas internas o por cualquier otra razón legítima. Cualquier modificación entrará en vigor **a partir del momento en que sea publicada** en el Sitio Web, indicando la fecha de “Última actualización” correspondiente. Vizentro podrá notificar al Usuario sobre cambios sustanciales mediante avisos en el mismo Sitio Web (por ejemplo, mediante una ventana emergente o banner informativo) o a través del correo electrónico registrado, si el Usuario nos ha proporcionado uno. Sin embargo, es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente estos Términos para estar al tanto de posibles modificaciones.

En caso de que el Usuario continúe utilizando el Sitio Web o los servicios de Vizentro **después** de la publicación de cambios a los Términos, dicha continuidad constituirá **aceptación tácita** de los nuevos términos. Si el Usuario no está de acuerdo con las modificaciones, deberá dejar de usar el Sitio y podrá, en su caso, terminar cualquier relación contractual vigente conforme a lo establecido en el acuerdo específico (si hubiese un contrato de servicios en curso).

Ley Aplicable y Jurisdicción

Todos los asuntos relacionados con la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos y Condiciones se regirán por las **leyes vigentes de los Estados Unidos Mexicanos** (leyes federales de México), y de manera supletoria por las leyes del estado de Jalisco, México, sin tomar en cuenta sus principios de conflicto de leyes. Para la resolución de cualquier controversia, disputa o reclamación derivada de o relacionada con el uso del Sitio Web, los servicios de Vizentro o con estos Términos, **las partes (Vizentro y el Usuario)** se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes del estado de **Jalisco, México**, por ser la ubicación de registro de Vizentro.

Con la aceptación de estos Términos, el Usuario renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderle en razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa. No obstante, lo anterior, Vizentro se reserva el derecho de, a su elección, ejercer las

acciones legales que le correspondan ante los tribunales del domicilio del Usuario, si así lo creyera conveniente para sus intereses, lo cual no se interpretará como una renuncia a la jurisdicción aquí pactada sino como una facultad discrecional.

Datos del Responsable Legal y Contacto

Responsable Legal: El responsable legal de la operación de Vizentro y del Sitio Web es Oscar Ivan Sarabia Ramírez. Para cualquier duda, aclaración o reclamo relacionado con estos Términos y Condiciones o con los servicios de Vizentro, puede establecer contacto a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** support@vizentro.com
- **Teléfono:** +52 33 1873 1921
- **Domicilio:** Guadalajara, Jalisco, México (se proporcionará dirección completa para efectos legales en caso necesario, previa solicitud).

Vizentro dará atención a las comunicaciones en el menor tiempo posible. Si el Usuario desea notificar formalmente algún asunto (por ejemplo, una notificación legal), se sugiere enviar un correo electrónico y solicitar confirmación de lectura, o bien enviar una notificación escrita al domicilio fiscal de Vizentro (que podrá ser proporcionado previa petición formal, con el fin de evitar la exposición pública de datos personales del responsable legal).

Aceptación Expresa del Usuario

El Usuario declara que ha leído íntegramente y comprendido el contenido de estos Términos y Condiciones de Uso, y que al utilizar el Sitio Web de Vizentro o al contratar cualquiera de sus servicios de consultoría, **manifiesta su consentimiento expreso**, adhiriéndose a todo lo dispuesto. Esta aceptación expresa se entiende obtenida, por ejemplo, al marcar la casilla de aceptación (en caso de que el Sitio lo solicite al registrarse o enviar información) o al hacer clic en un botón de “Acepto” cuando así se requiera. En ausencia de un mecanismo electrónico de aceptación explícita, el hecho de continuar navegando en el Sitio o de entablar comunicaciones con Vizentro para solicitar servicios, constituirá consentimiento tácito a los presentes Términos.

Si alguna disposición de estos Términos se considerase inválida, ilegal o inaplicable, ello no afectará la validez del resto de las disposiciones, las cuales permanecerán vigentes. La tolerancia de alguna de las partes respecto del incumplimiento de alguna estipulación no implicará renuncia a sus derechos.

En señal de conformidad, el Usuario acepta y se adhiere a estos Términos y Condiciones, entendiendo plenamente los derechos, obligaciones y alcances aquí establecidos.